

# IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UNIDADES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA DA ABERTTA SAÚDE

**Heloísa Gonçalves Anunciação; Ribeiro A.P.P; Souza A.D.S; Silva G.C.M**

**ABERTTA SAÚDE - Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil, Sudeste do Brasil**

**OBJETIVOS:** A segurança do paciente e dos profissionais envolvidos na assistência vem sendo desenvolvida sistematicamente com escopo de atuação da Aliança Mundial para Segurança do Paciente, com intuito de minimizar os impactos assistenciais e econômicos advindos dos eventos adversos. Com práticas de padrão global, o objetivo desse estudo é descrever a experiência do Núcleo de Segurança do Paciente na implementação de Política de Segurança nas unidades de atenção primária da Autogestão Abertta Saúde.

**MÉTODOS:** Trata-se de um relato de experiência da implementação da Política de Segurança e das estratégias adotadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente para disseminar conhecimento e as boas práticas para os profissionais das unidades de atenção primária da Abertta Saúde. O projeto teve 02 módulos. No 1º módulo, houve a entrada de novas figuras no Núcleo de Segurança do Paciente, os embaixadores e multiplicadores, 31 profissionais das áreas Enfermagem, Medicina, Odontologia e Administrativo com papéis de atuarem *in loco* em colaboração à comissão executiva. Os novos membros foram capacitados nas diretrizes de segurança. Já no 2º módulo, ocorreu a execução de uma trilha de conhecimento, em 07 etapas, executadas em 06 meses. A trilha teve como referência as metas internacionais da Segurança do Paciente adaptadas à atenção primária e a identificação de incidentes. As etapas foram ministradas através de mapas mentais, vídeos e cartilhas. A validação do conhecimento ocorreu através de quebra cabeça, quiz, caça-palavras e mural. A cada etapa, a unidade com melhor desempenho recebeu premiação simbólica. Ao final da trilha, a unidade com maior adesão na Auditoria Interna da Qualidade ao Pilar Segurança do Paciente recebeu um selo por reconhecimento em Segurança do Paciente.

**RESULTADOS:** No 1º módulo 100% dos envolvidos participaram. Já no 2º módulo a adesão foi de 70%, sugerindo que técnicas de aprendizados lúdicas trazem as boas práticas de segurança e valores da Abertta Saúde para o foco do dia a dia dos profissionais. Comparado ao mesmo período do ano anterior a implementação da Política de Segurança houve um aumento de 81,9% de notificações de incidentes, objeto este que promove a melhoria do processo de trabalho e mitigação de riscos.

**CONCLUSÃO:** A experiência demonstrou ser estratégia efetiva para trazer visibilidade ao tema para a construção de uma cultura de segurança do paciente em unidades de atenção primária. E, por fim, a Abertta Saúde compartilha a experiência para encorajar outros serviços implementarem a Política de Segurança em suas unidades como boas práticas.

Belo Horizonte, 28 de setembro de 2022.



GABRIELA CAROLINA

Carolina